

LGE Electronics Ticaret A.Ş. LGE Kampanya Müşterileri için Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Aydınlatma Metni

Bu metnin amacı, Şirketimiz tarafından LGE Kampanya üyeliği kapsamında kişisel verileri işlenen müşterilerimize, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasların açıklanmasıdır.

Bu metinde kişisel verilerinizin nasıl toplandığı, kullanıldığı, paylaşıldığı ve aşağıda belirtilen diğer hususlar açıklanacaktır.

- Şirket sizden hangi kişisel verilerinizi toplar ?
- Şirket kişisel verilerinizi hangi amaçla toplar ?
- Kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri nelerdir ?
- Kişisel verilerin hangi hukuki sebepler ile işlenir ?
- Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçlar ile aktarılır ?
- İlgili kişi olarak haklarınız nelerdir ?
- Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve şikayet sürecinin nasıldır ?

Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Kaptanpaşa Mah. Piyalepaşa Bulvarı No:73 Ortadoğu Plaza K:7 Okmeydanı / Şişli / İstanbul adresinde mukim LGE Electronics Ticaret A.Ş. ("Şirket") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Veri Kategorisi: Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">• Ad• Soyad• Medeni Durum• Yaş	<ul style="list-style-type: none">• Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi• Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi• Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi• İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi• İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi• İş sürekliliğinin sağlanması• Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi• Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi• Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi• Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi• Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi• Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi

	Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi Müşteri üyelik kaydının oluşturulması
--	--

Veri Kategorisi: İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">Elektronik posta adresiİletişim AdresiCep Telefonu Numarası	<ul style="list-style-type: none">Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesiFirma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesiHukuk işlerinin takibi ve yürütülmesiİletişim faaliyetlerinin yürütülmesiİş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimiİş sürekliliğinin sağlanmasıMal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesiMüşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesiMüşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesiPazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesiReklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesiSaklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesiStratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesiÜrün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesiMüşteri üyelik kaydının oluşturulması

Veri Kategorisi: Müşteri İşlem Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">Ürün bilgisi (Ürün Kategorisi ve Ürün İşlem Numarası)	<ul style="list-style-type: none">Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesiFirma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi

<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri numarası • Fatura bilgileri 	<p>Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi</p> <p>İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi</p> <p>İş sürekliliğinin sağlanması</p> <p>Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi</p> <p>Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi</p> <p>Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Müşteri üyelik kaydının oluşturulması</p>
--	---

Veri Kategorisi: Pazarlama Bilgileri		
İşlenen Kişisel Veriler		Kişisel Veri İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri Bilgileri 	Anket	<p>Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi</p> <p>Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Alışveriş Bilgileri 	Geçmiş	<p>Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Ödeme Bilgileri 	Geçmiş	<p>İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi</p> <p>İş sürekliliğinin sağlanması</p> <p>Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Şikâyet/İletişim Formları 		<p>Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Çerez kayıtları 		<p>Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi</p> <p>Reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi</p> <p>Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kampanyalarla elde edilen bilgiler 	elde	
<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri site aktiviteleri 	site içi	

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde sayılmış olan kişisel verileriniz; yetkili servisler, web sitesi ve mobil uygulamalar, e-bülten üyelik sistemi yoluyla oluşturulan elektronik ortam vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz Hangi Hukuki Sebeplerle Toplanır ve İşlenir ?

Kişisel verileriniz, LGE ve LGE adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, açık rızanıza dayanarak veya KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ve
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilir?

Kişisel verileriniz, KVKK'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, satış ve satış sonrası destek faaliyetlerinin yürütülmesi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri profili oluşturulması, müşteri memnuniyetinin artırılması, faturalama ve muhasebeleştirme işlemlerinin etkin şekilde yürütülmesi gibi nedenlerle üçüncü kişilerle mevzuatın gerektirdiği tüm şartlar yerine getirilerek ve kişisel verilerinizin korunmasına yönelik tüm hukuki ve teknik önlemler alınarak iş ortaklarımızla paylaşılabilir.

Kişisel verileriniz, KVKK'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, iş faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla ve tüm hukuki ve teknik önlemler alınarak paylaşılabilir.

Kişisel Verileriniz Ne Zamana Kadar Saklanacaktır?

Kişisel Verileriniz toplanma amaçlarına uygun olduğu sürece yasaların gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Kişisel veri kategorilerine özgü saklama sürelerini belirlediğimiz kriterlere uygun hareket etmekteyiz. Sürenin geçmesi halinde kişisel veriniz silinecek, anonimleştirilecek yahut yok edilecektir.

Aydınlatma Metninde Gerçekleşecek Değişiklikler

Bu aydınlatma metni zaman zaman LGE tarafından güncellenebilir. Aydınlatma metninde önemli bir değişiklik yaptığımız takdirde sizlere e-posta veya diğer yollarla gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Kişisel Verileriniz İle İlgili Başvuru ve Şikayet Süreci Nasıldır?

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.lg.com/tr'de yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği" başlığı altındaki Başvuru Formu'nu doldurarak veya kisisel.veri@lge.com adresi üzerinden şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız cevaplandırılacaktır.